



DECEMBER TORNADOES

Survivor's Guide to FEMA Damage Assessment Process

If you were impacted by the December Tornadoes, you should apply to FEMA online at [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov), on the mobile FEMA app, or by calling 800-621-3362.

When you apply for FEMA assistance, you will receive a phone call to conduct your initial intake assessment. For the tornadoes, FEMA will assess damage to homes through onsite and remote inspections depending on the severity of damage you report during your intake assessment.

In order for FEMA to triage on-site inspections, applicants may be asked questions like the ones below during their intake assessment call.

You indicated your home or personal property was damaged. FEMA would like to understand the damage the disaster caused. Please select the description that best matches your situation.

1. I had minor damage but I am able to live in my home.
2. I had damage to my home or personal property that requires a lot of repairs. I may not be able to live in my home.
3. I had damage to my home or personal property that requires major repairs. I am not able to live in my home.
4. My home was completely destroyed.
5. Unknown

It is important that applicants answer this question carefully since it may affect the type and amount of assistance they may be able to receive. The information below will help you navigate the FEMA application process more confidently.

Moderate to Severe Damage

If your home was damaged by the disaster and you are unsure whether it is safe to inhabit, you should report moderate to major damage to FEMA. It is important to tell FEMA in your application and interview, if you feel your home is **not safe to live in** due to **damage from the disaster**. With this answer, an onsite inspection will be scheduled and you can prepare documentation for the inspection.

Minor Damage

If you report that you can live in your home and that it only has minor damage a remote inspection (via phone call) may begin on the spot or in a follow-up call. Your initial FEMA assistance will be based on your answers.



IMPORTANT: If you report that you can live in your home, you may not receive some forms of FEMA assistance (e.g. Home Repair Assistance above a certain threshold, Home Replacement Assistance, Rental Assistance)

Preparing for your inspection

Regardless of inspection type, survivors should prepare the following in advance:

- Make a detailed list of all damages to your home, start with the most severe
- Type of residence (single-family house, townhouse, mobile home, etc), foundation type, number of stories, utilities are on/off
- Take photos and videos of the damage before you do any work like mucking/gutting, debris clearing
- Take notes and photos of specific damage including:
 - The exterior of your home - windows, doors, and roof
 - Issues with electricity, gas, heat, plumbing, etc.
 - The interior - floors, walls, and ceiling
 - Safe access to and from the home
 - Issues with the septic and sewer systems
 - Issues with water supply or well (if applicable)
 - Personal property damage (appliances, furniture, vehicles, etc)
- Make sure to describe your damage in as much detail as possible. Photographs and a professional construction estimate is the highest standard.
- Wherever possible the key is for survivors is to make clear and direct links between the damage done to homes and the disaster event itself.
 - Instead of saying, "The wind tore some shingles off my roof," an applicant should instead respond that, "The tornado sustained 165mph winds that caused severe, and potentially structural, damage to my roof. ~X% of the roof is missing shingles lost during the storm and may need to be replaced."
 - Wherever possible, applicants should submit professional repair estimates to validate their application
 - This will ensure survivors receive more of the assistance they need by reducing the chance that any mistakes or misinterpretations occur

Appealing FEMA's Decision:

- Survivors can and should appeal any FEMA decision or award that they do not understand or agree with.
- When appealing a FEMA decision, be sure to include photos and detailed descriptions of inventory all damage to your property and any repair estimates you may have.



Other Resources:

You can find other helpful resources on SBP's website which includes information on how to avoid contractor fraud, how to navigate post-disaster insurance and more.

<https://sbpusa.org/start-here>

If you need assistance filing a FEMA appeal, email the SBP FEMA Appeals Program at femahelp@sbpusa.org



Guía para el proceso de evaluación daños de FEMA

Tornados

Si usted fue impactado por el tornado, debería solicitar al programa de ayuda de FEMA a través del siguiente enlace: [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov), a través de la aplicación móvil de FEMA, o llamando al 800-621-3362.

Cuando solicite la asistencia de FEMA, recibirá una llamada para que reporte la evaluación inicial de daños a su propiedad. Para el tornado, FEMA evaluará los daños a través de inspecciones presenciales y remotas dependiendo de la severidad de los daños que usted reporte durante esta llamada inicial.

Para poder priorizar las inspecciones presenciales, a los solicitantes se le harán preguntas como la siguiente:

Usted indicó que su casa o propiedad personal sufrió daños. A FEMA le gustaría comprender los daños que causó el desastre. Por favor, seleccione la descripción que mejor se ajuste a su situación.

- 1. Tuve daños menores, pero puedo vivir en mi casa.*
- 2. Tuve daños en mi casa o propiedad personal que requieren muchas reparaciones. Es posible que no pueda vivir en mi casa.*
- 3. Tuve daños en mi casa o propiedad personal que requieren reparaciones importantes. No puedo vivir en mi casa.*
- 4. Mi casa quedó completamente destruida.*
- 5. Desconocido.*

Es importante que conteste esta pregunta cuidadosamente, ya que puede afectar el tipo y cantidad de asistencia que se le pueda ofrecer en un futuro. La siguiente información le ayudará a navegar el proceso de solicitud de FEMA de manera más exitosa.

Daños moderados a severos

Si su casa sufrió daños por el desastre y no está seguro si es segura para habitarla, debe reportarle daños moderados a severos a FEMA. Es importante que le indique a FEMA en su solicitud y en su entrevista si siente que su hogar **no es seguro/habitable** debido a **los daños causados por el desastre**. Con esta contestación, se le coordinará una inspección presencial por un representante de FEMA y puede comenzar a preparar su documentación para la misma.

Daños menores

Si usted indica que su casa es habitable y que solo sufrió daños menores, FEMA le administrará una inspección remota (por teléfono) que puede ocurrir en el momento



calendarizarse para otra llamada. Su asistencia inicial de FEMA se basará en sus contestaciones a estas preguntas.

IMPORTANTE: si usted indica que puede vivir en su hogar, puede ser que no reciba otros tipos de asistencia de FEMA (ej. Asistencia para reparaciones más allá de cierta cantidad, Asistencia para reemplazo de hogar, Asistencia de renta, etc.).

Preparación para la inspección de FEMA

Irrespectivo del tipo de inspección que vaya a tener, deberá preparar la siguiente información de antemano:

- Haga una lista detallada de todos los daños a su hogar, comenzando con los más graves.
- Tipo de residencia en la que vive (casa unifamiliar, casa adosada, casa móvil, etc.), tipo de fundación, número de pisos, los servicios de luz, agua, gas, etc. están encendidos / apagados.
- Tome fotos y videos de los daños antes de realizar cualquier trabajo como remover paredes mojadas o limpiar escombros.
- Tome notas y fotos de daños específicos, incluyendo:
 - El exterior de su casa: ventanas, puertas y techo.
 - Problemas con la electricidad, el gas, la calefacción, la plomería, etc.
 - El interior: pisos, paredes y techo.
 - Acceso seguro desde y hacia el hogar.
 - Problemas con los sistemas sépticos y de alcantarillado.
 - Problemas con el suministro de agua o el pozo (si corresponde).
 - Daños a la propiedad personal (electrodomésticos, muebles, vehículos, etc.).
- Asegúrese de describir los daños con el mayor detalle posible. Fotos y estimados profesionales de construcción son el estándar más alto.
- La clave es siempre trazar la línea directa entre los daños sufridos por el hogar y el huracán en sí.
 - En vez de decir “El viento dañó unas tejas en mi techo,” un solicitante puede responder que “Los vientos sostenidos de 135mph del tornado causó daños severos, y potencialmente estructurales, en mi techo. X% del techo perdió sus tejas por el huracán y puede ser que tenga que ser reemplazado.”
 - Cuando sea posible, solicitantes deberían someter estimados profesionales de reparación para validar su solicitud.
 - Esto asegurará que los sobrevivientes reciban la asistencia que necesitan para llevar a cabo sus reparaciones (al reducir las posibilidades de que ocurran errores o problemas de comunicación).



Apelar la decisión de FEMA:

- Todo sobreviviente puede y debe apelar cualquier determinación de FEMA que no entienda o con la cual no esté de acuerdo.
- Al apelar a FEMA, incluya fotos y un inventario detallado de los daños a su propiedad y cualquier informe de estimados de reparación que haya obtenido.

Otros recursos:

Puede encontrar otros recursos útiles en la página web de SBP, la cual incluye información sobre: cómo evitar fraude por parte de contratistas, cómo aprovechar el seguro post-desastre y más. <https://sbpusa.org/start-here>