



Guía de Plomería y Limpieza Post-Congelación de SBP

Dónde Comenzar:

- Apague el agua (vea las instrucciones a continuación) y comience la limpieza para prevenir daños adicionales.
- Contacte a su compañía de seguros y solicite asistencia de FEMA lo antes posible. Asegúrese de documentar todos los daños a través de fotos y guardar los recibos. Puede encontrar recomendaciones útiles en la [Guía de Cómo Navegar la Asistencia de FEMA de SBP](#).
- Todos los recursos gratuitos de SBP proveen pasos sencillos de seguir para ayudar a acelerar su recuperación. Puede encontrar los mismos en sbpusa.org/start-here.

Guía paso a paso para encontrar una avería en la plomería, apagar el agua y comenzar las reparaciones:

- Localice la llave de paso principal en su hogar, si todavía no la ha encontrado (esta es la válvula que permite cerrar o apagar el agua para toda la casa). En general, se encuentra cerca del calentador de agua o cerca del medidor de agua. Por otro lado, puede ser que se encuentre fuera del hogar (vea más detalles a continuación).
- Abra la llave de paso para que el agua comience a fluir. Si hay una avería en la plomería, es probable que pueda escuchar el silbido del agua escapándose por la misma. Guarde silencio y camine por la casa a ver si escucha algo.
- Localice la fuga del agua y cierre de nuevo la llave de paso.
- Una vez el agua esté apagada, ponga una lona en el piso debajo de la avería para que recoja cualquier escombros o polvo que pueda caer.
- Tome varias fotos de los daños y del tubo con la gotera activa.
- Identifique las áreas mojadas en el panel de yeso (drywall) y remueva hasta dos pies desde la línea de agua del panel.



- Seque el área afectada y retire el aislamiento térmico (insulation) dentro de la pared para evitar que crezca moho.
- Use un deshumidificador o ventilador para sacar la humedad del área y así evitar que crezca moho. Prenda el calentador del hogar si es posible para que ayude a secarlo más fácilmente.
- Si hay crecimiento de moho, siga los pasos en la [Guía de Remediación de Moho de SBP](#) y asegúrese de utilizar un fungicida aprobado por la EPA. No use lejía (bleach) en la madera ni superficies porosas.
- Contrate a un plomero que tenga licencia y seguro para hacer las reparaciones.

Lo que debe saber antes de contratar a un plomero:

- Lo mejor es trabajar con un plomero con el que haya trabajado antes o que le recomiende alguien de su confianza. Aproveche la seguridad de esa relación.
- Asegúrese que el plomero que contrate tenga licencia y esté asegurado. Visite la página de la [Junta de Examinadores de Plomeros del Estado de Texas](#) para confirmar que su plomero esté licenciado.
- Pida un listado de los costos del trabajo, incluyendo los materiales y un precio de servicio por hora acordado. Pída que incluya un estimado del tiempo que le tomará hacer la reparación.
- Generalmente, reparar tuberías de cobre es más costoso que reparar tuberías de PVC.
- Sólo repare lo que esté dañado y necesite reemplazarse. Tenga cuidado sobre posibles recomendaciones de reparar áreas que no hayan sido afectadas.
- Asegúrese que el plomero prenda el agua, la deje correr y verifique si hay otras averías una vez se complete las reparaciones, pero antes de realizar el pago final.
- Muchas de las recomendaciones en la [Guía para Evitar Fraude de Contratista de SBP](#) son relevantes.

Cómo apagar el agua:



- Apague el suministro de agua a la línea o de todo el hogar, si es necesario.
 - Siga la tubería averiada hasta su fuente original de agua y cierre la válvula correspondiente. La perilla de la válvula estará en la misma dirección en la que corre la tubería y debe ser girada de manera perpendicular para apagar el suministro del agua.
 - El suministro de agua principal, está afuera en el patio cerca de la calle (busque una cubierta de plástico) o al costado de la casa. Si la válvula no está debajo de la cubierta de plástico, siga en línea recta desde la cubierta de plástico hasta la casa para encontrar la válvula de cierre principal.